



РЖД

Бонус

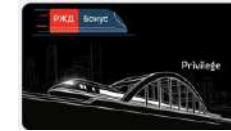
БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ



ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ



УРОВЕНЬ PRIVILEGE*



Условие получения

При регистрации

35 000 баллов
или 50 поездок

[По решению
руководства](#)

Курс начисления баллов

1 балл за 3,34 руб.

1 балл за 2,23 руб.

1 балл за 1,67 руб.

Приветственные баллы

500 баллов

500 баллов
при переходе

НЕТ

**Ограничение билетов
за баллы**

ДА

НЕТ

НЕТ

Служба поддержки

24x7

Приоритетное
обслуживание 24x7

Консьерж-сервис
24x7

Авансирование в баллах

НЕТ

До 20% от стоимости

ДА

За последние 5 лет произошел **значительный прирост** участников программы лояльности «РЖД Бонус»: с 1,5 млн до 6 млн на конец 2020 года, **рост на 4,5 млн человек**



РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Увеличилась партнерская сеть «РЖД Бонус»

70 партнеров

Подключение к Программе партнера ДОСС ОАО «РЖД»:
+ поезда Сапсан, Ласточка, Ретропоезд «Рускеальский Экспресс», Поезд «Яхрома»

Действующие проекты с крупнейшими банками:
Газпромбанк, Открытие, РОСБАНК, СМП-Банк



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Обновлен сайт Программы

Внедрена возможность оформления билетов **за баллы на международных направлениях**

Внедрена защищенная процедура оформления билетов с помощью одноразовых паролей

Внедрена возможность **регистрации участников в кассах АО «ФПК»**



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

клиентская поддержка 24x7

Обслуживается **более 30 тыс. обращений в день**

Внедрен **онлайн - чат**



Проект «Баллы доброты»

Участники могут переводить накопленные премиальные баллы в пользу благотворительных организаций. Переданные баллы используются для оформления премиальных билетов подопечным благотворительной организации, сопровождающим лицам и врачам. Размер пожертвования неограничен.

≈ 1 млн. 215 тыс. баллов



Студенческий проект Скидка 25%

студентам и аспирантам на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда) в поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

≈ 137 000 участников

Семейная программа

позволяет участникам накапливать баллы на персональном счете семьи за совершение поездок членами семьи и использовать накопленные баллы для получения премиальной услуги.

≈ 36 000 счетов





Со-brand карты

ГАЗПРОМБАНК
РОСБАНК
SOCIETE GENERALE GROUP
СМП БАНК

Конвертация баллов

Спасибо
ПОЧТА БАНК
БКС Банк



Отели и размещение

BORODINO HOTEL
PITER INN HOTEL
MARCO POLO SAINT-PETERSBURG HOTEL
ЯХОНТЫ отели и курорты
РЖД-ЗДОРОВЬЕ
SunHotel



Страхование

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
Абсолют Страхование



Интернет-магазины

спортмастер
iHerb
lamoda
ЧИТАЙ ГОРОД
сеть книжных магазинов
Билайн



Благотворительность



Справедливая помощь
Доктора Лизы

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«ДЕТСКИЙ ХОСПИС»

The logo for RZD Bonus, featuring the letters 'РЖД' in white on a red rectangular background.The word 'Бонус' in white on a dark blue rectangular background.A perspective view of a railway platform with two high-speed trains on either side. The platform has a tiled floor and a covered roof. The trains are silver with red and orange accents. A sign for 'RZD Bonus' is visible on the roof.

Контактный центр «РЖД Бонус»

8 800 100 1000

<https://rzd-bonus.ru>

bonus1@fpc.ru